



Universidade do Minho

Serviços para a Garantia da Qualidade

www.sgaq.uminho.pt
sgaq@reitoria.uminho.pt

PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES

UC

- INQUÉRITOS (PEA-UC e PEA-CURSO)
- EQUIPAS DE MELHORIA (auditorias pedagógicas)

CURSO

- COMISSÃO DE CURSO
- Relatório de auto-avaliação do Curso

UOEI

- CONSELHO PEDAGÓGICO
- Relatório sobre qualidade do ensino na UOEI

UM

- COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DO SIGAQ
- Relatório síntese ao nível da Universidade

GARANTIA DA QUALIDADE NO ENSINO

a participação dos estudantes

Objectivos

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM) tem por finalidade promover a política para a qualidade na Universidade, em todas as vertentes da missão institucional. No que respeita ao ensino, são objectivos do SIGAQ-UM:

- acompanhar e monitorizar o funcionamento das Unidades Curriculares (UC) e dos Cursos oferecidos pela UMinho;
- promover a melhoria contínua dos processos de ensino e aprendizagem;
- promover o envolvimento responsável da comunidade académica (estudantes e docentes) nos processos de avaliação e melhoria do ensino.

Estratégia

A estratégia para a avaliação e melhoria do ensino passa pelo levantamento sistemático de *feedback* de todos os actores relevantes, nomeadamente estudantes e docentes, sobre o funcionamento das UC, Cursos e Serviços de apoio ao ensino, e pelo tratamento, difusão e análise dessa informação e dos resultados de sucesso escolar, com vista à definição de medidas de melhoria dos ambientes de aprendizagem e dos processos de ensino e aprendizagem.

Participação dos estudantes

A participação empenhada e responsável de toda a comunidade académica, e em particular dos estudantes, é fundamental para a prossecução dos objectivos do SIGAQ-UM. Só com informação fidedigna, conscienciosa e estatisticamente relevante será possível aferir, de forma sistemática, a qualidade do ensino e actuar no sentido da sua melhoria contínua.

As formas de participação dos estudantes, quer directamente, quer através dos seus delegados, são múltiplas e todas elas muito importantes:

- no preenchimento dos inquéritos de opinião sobre as UC, o Curso e os Serviços de apoio;
- na discussão e aprovação, na Comissão de Curso, do relatório de auto-avaliação do Curso;
- na discussão e aprovação do relatório síntese do Conselho Pedagógico, sobre a qualidade do ensino em cada Unidade Orgânica de Ensino e Investigação (UOEI);
- na constituição das *Equipas de Melhoria* para realização de auditorias pedagógicas, que integram dois estudantes;
- na *Comissão de Acompanhamento* do SIGAQ-UM, órgão de coordenação estratégica do Sistema que integra três estudantes.

Instrumentos

- inquéritos de opinião dos estudantes e docentes;
- levantamento dos resultados escolares;
- relatórios de auto-avaliação de cada UC;
- relatórios anuais de auto-avaliação de cada Curso e sua discussão e aprovação na Comissão de Curso;
- relatórios síntese dos Conselhos Pedagógicos, de apreciação da qualidade do ensino e adequação da oferta formativa em cada UOEI;
- planos de melhoria da qualidade do ensino e acompanhamento da sua implementação;
- elaboração e discussão alargada de um Portefólio de Práticas de Mérito;
- auditorias pedagógicas, em casos de resultados não satisfatórios graves ou persistentes.

Inquéritos *on-line*

Os inquéritos de opinião são realizados *on-line* e, em virtude do seu carácter essencial para a eficácia do sistema, são de **resposta obrigatória**. No entanto, é facultada a possibilidade de, ao entrar no inquérito referente a uma UC, o estudante optar por não responder, mediante a indicação da razão para tal (por ex. nos casos em que tenha havido baixa assiduidade às aulas).

Os inquéritos aos estudantes vão estar disponíveis no Portal Académico em períodos que serão amplamente divulgados e comunicados individualmente por correio electrónico para os **endereços institucionais**.

Divulgação de resultados

Os resultados da auto-avaliação do ensino serão objecto de ampla divulgação interna, com vista a estimular o empenho e participação de toda a comunidade académica. Desta forma, serão difundidos, entre outros, os resultados dos inquéritos aos estudantes, agregados por Curso, por Departamento e por UOEI.

Documentação

Os documentos definidores e enquadradores do SIGAQ-UM, disponíveis na página *Web* dos Serviços para a Garantia da Qualidade (SGAQ), são:

- O Plano da Qualidade, que define os objectivos estratégicos e operacionais da UMinho e os padrões de qualidade;
- O Manual da Qualidade, que define a organização e funcionamento do sistema.

Informa-te e participa. A tua opinião conta!

www.sgaq.uminho.pt | sgaq@reitoria.uminho.pt